

NUESTROS COMPROMISOS DE CALIDAD Y SUS INDICADORES

Mantenerse en una posición competitiva dentro del sector de los Servicios Formativos y ser un referente en nuestra ciudad	Valoración de los cursos Participación y reconocimiento por la inserción de personas con discapacidad Cursos concedidos cada año Encuestas de alumnos, profesores y personal del centro
Proporcionar una formación adecuada y de calidad	Porcentaje de alumnos que han aprobado Porcentaje de alumnos que han terminado el curso Encuesta de satisfacción del alumno
Compromiso con los grupos de interés	Encuestas de satisfacción, hojas de reclamación/quejas
Tener una plantilla de trabajadores comprometida	Encuesta clima laboral, indicadores de RRHH
Compromiso con el medioambiente y su impacto en la sociedad	Ratio del consumo de agua, ratio del consumo de papel, ratio del consumo de energía eléctrica, consumo del tóner



DERECHOS Y DEBERES

Deber de la empresa: ofrecer una formación integral a sus alumnos, evaluarlos con objetividad, fomentar la igualdad de oportunidades, percepción de ayudas, proporcionar una Orientación Profesional, fomentar la participación en la vida del Centro, y la libertad de expresión.

Derechos de la empresa hacia el alumno: expulsar al alumno que no respete las normas de convivencia o del uso adecuado de las instalaciones

SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES

Buzón de sugerencias

Hojas de reclamaciones disponibles en la oficina

Registro de sugerencias y reclamaciones por el personal administrativo

Tratamiento de las sugerencias y reclamaciones por la dirección del centro

OTRAS GARANTÍAS Y DISTINTIVOS INTERNACIONALES DE CALIDAD

Certificación Norma de Calidad Internacional ISO 9001:2008, desde el año 2004 desde finales de 2009 con el certificado de Seguridad, Salud en el Trabajo OHSAS 18001:2007.

Modelo EFQM de Excelencia Educativa.

DATOS DEL CENTRO

NOMBRE COMERCIAL:	ACADEMIA UNIVERSITARIA DE SALAMANCA S.L.
DIRECCIÓN	PLAZA DEL CORRILLO Nº 19,1ª PLANTA
ACTIVIDAD:	37002 SALAMANCA Enseñanza Privada no reglada
FECHA DE INICIO	04/09/1998
TELÉFONO:	923-21-62-69
FAX:	923-26-85-46
Web:	www.academia-universitaria.com
E-MAIL:	info@academia-universitaria.com
<u>HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO</u>	De lunes a viernes de 9 a 14 h. y de 16.00 a 21:00 h.

CARTA DE SERVICIOS

MISIÓN: Prestar un servicio formativo de calidad que satisfaga al alumnado, al personal del centro, a la Administración y a nuestro entorno laboral y social; y que desarrolle una formación integral que capacite al alumnado académica y profesionalmente para contribuir y adaptarse a una sociedad cambiante

VISIÓN 1. Ser un referente académico y profesional para nuestra provincia como Centro de Formación.

2. Atender adecuadamente a todo el alumnado, con el fin de conseguir un alto grado de éxito académico para su incorporación a la vida laboral o académica.

3. Innovar metodologías e incorporar actualizaciones empresariales a la formación ofertada.

4. Fomentar proyectos de innovación, internacionalización, formación continua y orientación profesional.

5. Impulsar alianzas con centros educativos, empresas y otras entidades nacionales e internacionales.

6. Integrar en la vida diaria del Centro la cultura de la mejora continua, planificando objetivos y metas, analizando resultados y gestionando las áreas de mejora que se propongan.

7. Mantener unas condiciones de convivencia que favorezcan la enseñanza, el aprendizaje y el estudio

8. Potenciar valores y capacidades que permitan el desarrollo de la autonomía en el alumnado.

9. Propiciar la satisfacción del personal del centro, basada en un clima adecuado, para desarrollar su labor profesional, medios para su formación y participación en la gestión del centro.

10. Reconocer y valorar el trabajo bien hecho en el centro por las personas y equipos.

11. Usar de forma cívica las instalaciones, el entorno y respetar el medio ambiente.

VALORES

1. Fomento de un clima que permita desarrollar valores como el respeto a las personas, ideas y opiniones y que favorezca las relaciones de trabajo, la convivencia y la colaboración.

2. Valoración y fomento de la honradez, la solidaridad, el compañerismo, la responsabilidad y la satisfacción por el esfuerzo y el trabajo bien hechos, estableciendo un ambiente de trabajo que ilusione para conseguirlo y ayude a mantener y a mejorar la autoestima de sus componentes.

3. Relación desde la igualdad y la no discriminación como elemento clave para la convivencia.

4. Desarrollo en el alumnado de las habilidades sociales, de la autonomía, del trabajo en equipo y de la creatividad que le faciliten su adaptación en una sociedad cambiante.

5. Compromiso con una formación y orientación laboral adecuadas para una inserción profesional de calidad

6. Apertura y tolerancia en la relación con otros centros y empresas nacionales e internacionales

7. Implicación y compromiso de reciclaje y formación del personal de la empresa

OFERTA EDUCATIVA Y DE SERVICIOS:

Centro colaborador de la Junta de Castilla y León que imparte cursos de formación para desempleados desde hace 13 años.

Ofrecemos cursos de la rama sanitaria, de los servicios socioculturales y de la comunidad, de idiomas, de informática, de administración y gestión etc así como centro de enseñanza no reglada como:

- Cursos básicos de prevención en riesgos laborales
- Carné de manipulador de alimentos al estar homologados por la Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León.
- Vigilante de seguridad en todas sus modalidades.
- CAP para conductores
- Guarda Particular de Campo.

Centro acreditado por el Instituto Cervantes (impartición de clases de Español para Extranjeros y preparación al DELE)

RECURSOS HUMANOS

Academia Universitaria de Salamanca, cuenta con una plantilla de profesionales, entre profesorado, orientadora laboral y personal de administración todos altamente cualificados y titulados.

RECURSOS MATERIALES

Se distribuyen por un lado, 10 aulas teórico-prácticas, además de otras instalaciones (sala de profesores, ciberteca, despachos de dirección, sala de servidores, biblioteca), todas ellas con iluminación y ventilación adecuadas y equipadas con pizarras veleda, video proyector, y una sala con pizarra digital electrónica y mobiliario adecuado. En cuanto a equipos informáticos, cuenta con 20 ordenadores con conexión a internet tipo ADSL y diversos servidores (impresión, archivos, aplicaciones) que completan el equipamiento informático que da soporte a nuestras instalaciones.

ALGUNAS ACTIVIDADES Y PROYECTOS DESTACADOS

Mantenimiento del certificado de Calidad ISO 9001-2008 y las OHSAS 18001-2007
Implantación del modelo de Excelencia EFQM (+400)